

ALEJANDRO ANTONIO MUCI DE LA FUENTE

Teresa Vial 1235 Dpto. 28 El Llano, San Miguel

Tel. 27918315 Cel: 98712843

amdelaf@gmail.com

RESUMEN

Ingeniero Comercial, Magíster en Administración y Dirección de Recursos Humanos de la universidad de Santiago de Chile. Diplomado en Gestión de Bienestar de la Universidad del Desarrollo y Diplomado en Ergonomía de la Universidad de Concepción. Con experiencia profesional en diversas industrias, en grandes empresas en el área de administración de personas en cargos de responsabilidad. Con visión de negocios, fuertemente orientado al logro de objetivos, organizado y planificado, proactivo, con facilidad para formar, integrar y liderar equipos de trabajo multidisciplinarios, con habilidad para establecer relaciones interpersonales, gestionar procesos de cambio y transición de equipos, manejar situaciones complejas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Coordinador Carrera Ingeniería Comercial Universidad SEK

2011- 2013

Coordinar el Ciclo Profesional que proporciona a los alumnos las técnicas y herramientas que le permiten consolidar los conocimientos profesionales necesarios para gestionar las organizaciones en el marco de la eficiencia, participa de la planificación de la Facultad de ingeniería y Administración y de la formulación de programas académicos.

GERENTE DE PERSONAS ADIMARK GFK

2011- 2013

Empresa transnacional alemana con una dotación de 350 personas en Chile, 11 000 a nivel mundial presente en más de 110 países y una facturación de USD\$ 20MM anual. Reportando directamente a Gerencia general y HR regional

Logros:

- Organizo área de Gerencia de Personas, estableciendo funciones y organizando personal a cargo.
- Organizo área de Prevención de riesgos y comité paritario de las empresas que constituyen el grupo GfK en Chile, Disminuyendo tasa de accidentabilidad y de cotización adicional a 0%. Generando ahorro anual de \$7.0 M.
- Organizo y actualizo bases de contratos y carpetas para personal ejecutivo y operativo de la empresa, disminuyendo número de fiscalizaciones de la inspección del trabajo.
- Diseño y coordino comunicaciones internas a través de un envío mensual de noticias y actividades con el objetivo de mejorar comunicaciones internas.
- Organizo y diseño fiestas de fin de año, con el fin de integrar a las empresas del grupo en actividades comunes.
- Diseño Plan de acción para mejorar indicadores de clima laboral.
- Mantengo relaciones de comunicación con Sindicatos en el marco de relaciones laborales estableciendo relaciones de trabajo con reuniones periódicas.
- Realizo levantamiento de Descripciones de cargo de la empresa.
- Diseño estructura de remuneraciones, procedimientos de contratación e inducción y socialización organizacional.
- Realizo programa de coaching para líneas gerenciales y líderes de equipos con el objetivo de mejorar gestión.
- Implemento plan de reclutamiento y selección para encuestadoras preparando manual de capacitación y procedimiento de ingreso.

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

2011

Director- Coordinador Escuela Ingeniería comercial. sede Melipilla

Logros.

- Organizo jornada de extensión para profesores y alumnos con la participación de diversos gerentes de importantes empresas nacionales.
- Diseño jornada taller para estudiantes de 4to medio con el objetivo de mostrar las diferentes carreras profesionales de la facultad, actividad extensiva a colegios de Sgto. y V regiones.
- Diseño cursos de capacitación para profesores ayudantes de la asignatura de Recursos Humanos.
- Estandarizo modelo para establecer sistema de evaluaciones para alumnos de la facultad.

- Organizo Coordinación de la carrera estableciendo selección de profesores y modelos de toma de carga.
- Diseño plan de Acción para mejorar ingreso alcanzando metas establecidas por la rectoría.

ASESOR y CONSULTOR RRHH

2010- 2011

Asesor de la gerencia general empresas Michelin, Adimark, Comin s.a Y Volkswagen en temas de desarrollo organizacional y coach para altos ejecutivos.

MANDOMEDIO

2009-2010

Empresa del grupo Payroll orientada al proceso gestión de carrera y Búsqueda, de profesionales con una dotación de 45 personas y ventas por sobre los US\$ 6M.

Gerente Outplacement (Outplacement & Coaching)

Logros:

- Organiza y estructura plan de negocios y estrategia para periodo 2009 -2010
- Organiza área y marco metodológico para desarrollo de planes de Coaching y Carrera profesional.
- Gestiona apertura de nuevos cliente diseñando productos customizados.

CAREER TRANSITION CONSULTANS (DBM)

2005 -2009

Empresa transnacional presente en 47 países, líder en Chile en programas de transición de carrera y alineamientos corporativos, 47% de participación de mercado. Dotación de 14 personas y facturación anual de US \$2.5M

Consultor Senior.

2005-2009

- Lidera taller de gestión de carrera para MBA (International program) y de ingeniería comercial de la universidad Adolfo Ibáñez.
- Mejoro indicadores comerciales, incrementando cartera de nuevos clientes en un 20% y aperturas de negocios con nuevos clientes existentes a través de la implementación de un plan comercial, generando ingresos por mas de \$ 100 M clp anuales.
- Gestiono y Lidero taller para alineamiento y reestructuración para empresas del sector minero como Collahuasi, Quebrada Blanca, Carmen de Andacollo, integrantes del grupo Teck realizándose en forma exitosa.
- Integro equipo de trabajo que participa en proceso de manejo de la transición para proceso de reestructuración ante venta de ING realizando talleres de cambio para primeras y segundas líneas.
- Integro equipo de trabajo que participa en proceso de manejo de la transición de carrera para ejecutivos en la fusión Citibank–Banco de Chile, Telefónica, Movistar-BellSouth, ING-Cruz Blanca realizando talleres de cambio para primeras líneas. Talleres para proceso de administración del cambio en Chilectra realizando talleres de cambio para primeras y segundas líneas.
- Gestiono y negocio programas de transición para reestructuración de empresa líder del sector inmobiliario, automotriz y energético, liderando taller de preparación para la desvinculación para gerentes, coordinando logística del día D contención en terreno, lográndose con alta satisfacción por el cliente.
- Integro equipo de trabajo que dicta Talleres de administración del cambio por venta de ING realizando talleres de cambio para primeras y segundas líneas.
- Integro equipo que dicta taller de alineamiento para empresas de la industria farmacéutica como Sanofi, y laboratorio Sanitas.

Office Manager. (Gerencia Administración)

2007-2009

Responsable de la gestión administrativa y de personas para las oficinas de Santiago

Logros:

- Organizo y diseño políticas de recursos humanos orientadas a establecer estándares de trabajo, y plan de beneficios para staff de colaboradores actualmente en uso.
- Diseño procedimientos para reclutamiento y selección de colaboradores administrativos, mejorando la calidad de los profesionales seleccionados.
- Diseño e implemento sistema de control de gastos mensuales reduciendo en un 35 % los costos mensuales de administración, negociando con principales proveedores generando ahorros por más de \$4,5 M. anuales.
- Diseño plan de modernización y mantención de equipamiento informático y computacional, mejorando calidad de servicio del servidor y grupos asociados.

- Reduzco en un 25% costos asociados a mantención a través de la implementación de un plan de acción orientados a mejorar contratos con nuevos proveedores

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

2002-2006

Universidad perteneciente a Lauréate International, con más de 29.000 alumnos y una dotación de 1300 trabajadores.

Coordinador área de Recursos Humanos

Logros:

- Organizo área de recursos humanos de la escuela de negocios estableciendo procedimientos de selección de profesores y planificación de actividades académicas.
- Organizo y diseño plan de inducción para nuevos profesores incorporados a la facultad, mejorando la socialización de los nuevos académicos
- Diseño e implemento curso multimedia para la enseñanza de la asignatura de recursos humanos, vigente y utilizada actualmente por la universidad.
- Integro equipo docente que rediseña malla curricular para las carreras de Ing. Comercial e ingeniería en administración de empresa de la facultad.
- Organizo y dirijo curso de liderazgo y actividades Out Doors de para 200 alumnos de la facultad logrando asistencia cercana al 95% de asistencia y un alto nivel de satisfacción de los usuarios.
- Participo como profesor titular de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional para cursos de continuidad de estudio, Ingeniería civil Industrial. en programas de prosecución de estudios de ing. civil industrial dentro y fuera de Santiago.
- Gestiono y administro presupuesto de \$90 millones semestrales para compras de libros para las diferentes áreas de conocimiento de la facultad, organizando y negociando con los diferentes proveedores estableciendo además formato para mejorar procedimiento de compra.

Coordinador Programa Executive Escuela de Negocios.

2004- 2006

Logros:

- Coordino programa académico de Ingeniera en administración de empresa para el adulto que trabaja, (AQT) Organizando y planificando actividades y procedimientos académicos.
- Organizo jornada de extensión para profesores con la participación de diversos gerentes de importantes empresas trasnacionales.
- Diseño jornada taller para estudiantes de 4to medio con el objetivo de mostrar las diferentes carreras profesionales de la facultad, actividad extensiva a colegios de Stgo y regiones V y VIII.
- Diseño cursos de capacitación para profesores ayudantes de la asignatura de recursos Humanos.
- Estandarizo modelo para establecer sistema de evaluaciones para alumnos de la facultad.

AUTOMOTOR MIGUEL JACOB HELO y CIA. LTDA.

1999-2005

Empresa servicio automotriz líder en servicio Volkswagen con un participación del 54% en servicio post venta y una dotación de 110 trabajadores, ventas anuales por más de USMM\$ 20.

Responsable Área de Recursos Humanos:

Logros:

- Realizó programa de capacitación para supervisores con el objeto de hacer frente plan estratégico 2005-2006 Diseñando programa de mejoramiento de la calidad de vida laboral y cursos de capacitación de Calidad en servicio.
- Integro comisión negociadora diseñando y presentando estado de la empresa ante director Volkswagen con Sede en Miami USA. logrando reingreso de la empresa a cadena de concesionarios revirtiendo decisión del distribuidor oficial en Chile.
- Defino organización y estructura de empresa estableciendo descripciones de cargos de acuerdo a estándares internacionales.
- Colaboro en la planificación de trabajo para certificación ISO 9000.
- Diseño e implemento procesos de reclutamiento y selección de personas Y programas de inducción.
- Creo y organizo comité paritario de la empresa, estableciendo prioridades de trabajo.
- Elaboro instrumentos para la evaluación del desempeño, y planes de incentivos,
- Diseño programa de beneficios Sociales para los trabajadores, actualmente en uso.

EXPERIENCIA ACADEMICA

UNIVERSIDAD SEK

2013-a la fecha

- Profesor Gestión de RRHH y Transformación Organizacional del MBA, Magister en Gestión y Administración de Instituciones Educativas.
- Profesor Desarrollo Organizacional Carrera Ingeniería Comercial

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

2010-2013

- Profesor para curso-taller habilidades gerenciales manejo de carrera profesional
- Relator del taller de apoyo a la empleabilidad temprana.

UNIVERSIDAD ANDRES BELLO

2004- a la fecha

- Académico Escuela de Arquitectura y Diseño Universidad Andrés Bello. Ergonomía Coautor de Libro de Ergonomía para arquitectura y Diseño.
- Académico para Escuela de Ingeniería en prevención de riesgos, en Cátedra de Desarrollo Organizacional y RRHH.
- Profesor de la cátedra de Ergonomía para ingeniería en prevención de riesgos.
- Profesor Gestión RRHH programa Magister Ingeniería Industrial

UNIVERSIDAD ADOLFO IBAÑEZ

2005-2008

- Profesor para MBA (International Program Santiago Y Viña del Mar) para curso-taller manejo de carrera profesional. Universidad Adolfo Ibáñez.

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

2002-2009

- Profesor para MBA para curso-taller manejo de carrera profesional. Universidad.
- Profesor Cátedra de Administración de Recursos Humanos, Escuela de Negocios Universidad de Las Américas.
- Prof. Cátedra de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional para cursos de continuidad de estudio, Ingeniería civil Industrial. Santiago y Antofagasta.
- Director del "Curso Calidad en servicio para un total de 380 funcionarios de la Universidad de las Américas Diciembre 2002.
- Profesor Titular de la Cátedra de Recursos Humanos para Facultad de Administración y Economía Universidad De las Américas.
- Prof. cátedra de Liderazgo y Trabajo en equipo Escuela de Negocios.
- Prof. Cátedra de Recursos Humanos para cursos de continuidad de estudio, Escuela de Auditoria

ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA

- Coordinador área de recursos Humanos Escuela de Negocios.
- Coordinador del programa para el adulto que trabaja (Aqt) con mas de 400 alumnos a cargo en las carreras de Ing. Comercial e Ing. en Administración de empresa
- Elaborador del programa de asignatura y curso Multimedial de Recursos Humanos y administración del cambio para Escuela de Negocios UDLA.
- Elaborador de programa de Liderazgo y trabajo en equipo para Escuela de Negocios UDLA.
- Integrante de comisión que efectúa cambio de malla curricular par carreras de la facultad.
- Profesor guía y corrector de trabajos e integrante de comisión de Títulos para Ingeniería comercial e Ingeniería en Administración de Empresas
- Elaborador de programa académico para asignatura de Ergonomía en facultad de Arquitectura y Diseño UNAB.
- Elaborador del programa de asignatura de Ergonomía para Ingeniería en Prevención de Riesgos.
- Profesor Guía y corrector de tesis de ingeniería en Prevención de Riesgos
- Asesor técnico en evaluación nacional de asignatura de liderazgo y Ergonomía (Inacap).

INACAP

1999-2006

- Relator I Y II Seminario de Titulación "Medioambiente calidad y prevención" para egresados Instituto Inacap 1100 alumnos a nivel nacional por video conferencia.
- Académico asignatura de Administración de Recursos Humanos Y Comportamiento Organizacional para Ingeniería (e) en Prevención de Riesgos e Ingeniería en Informática.

- Académico asignatura de Administración y Liderazgo para Ingeniería (e) en Prevención de Riesgos.
- Académico asignatura de Ergonomía para Ingeniería (e) en Prevención de Riesgos.
- Académico asignatura de Administración General para Ingeniería (e) industrial

INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA

2005-2007

- Profesor en programa de Post Grado de Prevención de Riesgos. Instituto de Salud Pública. Área ergonomía y trabajo.

DOCENCIA DE POST GRADO:

- Relator en Post Grado de Prevención de Riesgos. Instituto de Salud Pública. "Temas de Recursos Humanos en Prevención de Riesgos 16 hrs.".(2001)
- Relator Seminario de Titulación "Medioambiente calidad y prevención" para egresados Instituto Inacap.700 alumnos a nivel nacional por video conferencia. Tema Recursos Humanos en las organizaciones del siglo XXI.18 Hrs.
- Relator "II Seminario de Titulación Medioambiente, calidad y Prevención para egresados Instituto Inacap. 650 alumnos. A través de video conferencia a nivel nacional Tema: "Ergonomía y Administración de Recursos Humanos. 18 hrs.
- Relator "III Seminario de Titulación Medioambiente, calidad y Prevención para egresados Instituto Inacap. 600 alumnos. A través de video conferencia a nivel nacional Tema: "Ergonomía y Productividad" y visión de gestión de Recursos Humanos en la globalización. 18 hrs.
- Director del Curso Calidad en servicio para funcionario de la Universidad de las Américas (Diciembre 2002)
- Relator Invitado INP Puerto Montt. Y Osorno 2003-2004 Tema "Impacto productivo de las personas en la Ergonomía en la empresa

EDUCACIÓN

- **Ingeniería Comercial** 2010
Universidad del Pacífico
- **Magíster en Administración y Dirección de Recursos Humanos.** 2006
Facultad de Administración y Economía. Universidad de Santiago de Chile
- **Diplomado en Dirección de Recursos Humanos** 2005
Especialización en Gestión de bienestar. Universidad del Desarrollo
- **Diplomado en Ergonomía** 2001
Facultad de Ciencias, Universidad de Concepción.

PREMIOS

Premio al mejor Académico área Ingeniería Universidad del pacífico 2012

DATOS PERSONALES

Chileno, casado, 4 hijos, Manejo computacional herramientas office a nivel intermedio-avanzado, manejo de idioma ingles escrito y hablado a nivel intermedio, Hobbies, Ski, Pesca con Mosca.